

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Η Wealth Fund Services LTD με σεβασμό στα προσωπικά σας δεδομένα, λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο για την προστασία και τη διαφύλαξη της ιδιωτικότητάς σας.

A. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η ακόλουθη Ενημέρωση γίνεται κατ' εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (ΓΚΠΔ) καθώς και των διατάξεων του κυπριακού νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου περί προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ιδίως του Ν 125(I)/2018 και των οδηγιών του Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα) που υιοθετούνται και εφαρμόζονται. Η παρούσα Ενημέρωση συμπληρώνει, τροποποιεί, όπου λειτουργεί συμπληρωματικά, και τυχόν αναφέρεται σε συμβατικά ή άλλα έγγραφα της Εταιρίας. Ο ΓΚΠΔ, τέθηκε σε εφαρμογή στις 25 Μαΐου του 2018 και αντικατέστησε την Οδηγία 95/46/ΕΚ, οι διατάξεις της οποίας είχαν μεταφερθεί στον ήδη καταργηθέντα Νόμο 138(I)/2001. Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα του Γραφείου του Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα www.dataprotection.gov.cy.

Η παρούσα αφορά την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων φυσικών προσώπων – πελατών της Εταιρίας, στο πλαίσιο συναλλακτικής σχέσεως για προϊόν ή υπηρεσία που προσφέρει / παρέχει η Εταιρία.

Τι είναι τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα (Προσωπικά Δεδομένα) σας και σε τι συνίσταται η επεξεργασία τους από την Εταιρία

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα είναι κάθε πληροφορία που αφορά συγκεκριμένο φυσικό πρόσωπο, η ταυτότητα του οποίου μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα (π.χ. όνομα, αριθμός ταυτότητας, διεύθυνση κατοικίας κτλ.).

Η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας περιλαμβάνει τη συλλογή, καταχώριση, οργάνωση, διάρθρωση, αποθήκευση, μεταβολή, ανάκτηση, αναζήτηση πληροφοριών, χρήση, διαβίβαση, περιορισμό ή διαγραφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας που έχουν περιέλθει ή θα περιέλθουν σε γνώση της Εταιρίας μας, στο πλαίσιο και για τους σκοπούς εξυπηρέτησης των συναλλακτικών μας σχέσεων για προϊόντα ή υπηρεσίες που προσφέρουμε/παρέχουμε.

I. Τι δεδομένα συλλέγουμε¹;

α) Δεδομένα ταυτοποίησης όπως ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, φύλο, ΑΔΤ/αρ. διαβατηρίου, ΑΦΜ, ημερομηνία και τόπος γεννήσεως, εθνικότητα.

β) Δεδομένα επικοινωνίας όπως ταχυδρομική και ηλεκτρονική διεύθυνση, τηλέφωνο σταθερό και κινητό.

γ) Δεδομένα οικονομικής, περιουσιακής και οικογενειακής καταστάσεως όπως ενδεικτικώς επάγγελμα, αποδοχές, εξαρτώμενα μέλη, φορολογική κατοικία, εκκαθαριστικό σημείωμα, αρμόδια φορολογική υπηρεσία, λοιπά στοιχεία φορολογικής φύσεως (ενδεικτικώς δήλωση εισοδήματος).

δ) Δεδομένα οικονομικών υποχρεώσεων και συμπεριφοράς τα οποία αφορούν στη σχέση του Πελάτη με τρίτους, μεταξύ αυτών, ενδεικτικά, δεδομένα εμπραγμάτων βαρών και λοιπών υποχρεώσεων επί των μεριδίων και κατά των μεριδιούχων των ΟΣΕΚΑ/ΟΕΕ που διαχειρίζεται η Εταιρία όπως κατασχές εις χείρας της Εταιρίας ως τρίτης, ενεχυριάσεων των κατ' αυτής απαιτήσεων του Πελάτη από δανειστές του, δεσμεύσεων από φορολογικές, ανακριτικές, προανακριτικές, ανεξάρτητες αρχές, καθώς και των αντίστοιχων δικαστικών, εισαγγελικών ή άλλων αρμόδιων αρχών, συμπεριλαμβανομένων των ανεξαρτήτων αρχών.

¹ Με εξαίρεση τα υπό α και β δεδομένα που είναι απολύτως απαραίτητα για κάθε συναλλακτική ή συμβατική σχέση του Πελάτη με την Εταιρία, το είδος και το πλήθος των λοιπών δεδομένων που συλλέγονται εξαρτάται από το είδος της κατά περίπτωση σχέσεως και το προσφερόμενο ή παρεχόμενο προϊόν ή υπηρεσία.



ε) Δεδομένα συναλλακτικής συμπεριφοράς.

στ) Δεδομένα από τη λειτουργία των συμβατικών εγγράφων (συμβάσεις και αιτήσεις) του Πελάτη με την Εταιρία και τη χρήση των προϊόντων που του έχουν χορηγηθεί.

ζ) Δεδομένα για τις γνώσεις και την εμπειρία του Πελάτη στον επενδυτικό τομέα, τη χρηματοοικονομική του κατάσταση, το επίπεδο ανοχής του στον κίνδυνο και τους επενδυτικούς στόχους του.

η) Δεδομένα από τη διενέργεια πράξεων πληρωμών και την παροχή υπηρεσιών πληρωμών.

θ) Δεδομένα που αφορούν σε αναγνωριστικά στοιχεία ταυτότητας και συναλλακτικής συμπεριφοράς του Πελάτη, τα οποία παρέχονται από συσκευές ή εφαρμογές που χρησιμοποιεί, όπως διεύθυνση διαδικτυακού πρωτοκόλλου (ip address) ή άλλα δεδομένα που παρέχονται μέσω των συσκευών που χρησιμοποιεί ο Πελάτης ως στοιχεία αναγνώρισης θέσεως, καθώς και δεδομένα πλοήγησης στο διαδίκτυο (cookies), τα οποία μόνα τους ή συνδυαστικά με μοναδικά αναγνωριστικά στοιχεία ταυτότητας, δύναται να χρησιμοποιηθούν για την ταυτοποίηση του Πελάτη.

ι) Δεδομένα τα οποία αφορούν στις τηλεφωνικές συνδιαλέξεις με τον Πελάτη οι οποίες καταγράφονται σύμφωνα με τις απαιτήσεις του νομοθετικού πλαισίου.

ια) Δείγμα υπογραφής (φυσικής ή ηλεκτρονικής)

II. Από πού συλλέγουμε τα δεδομένα σας;

Τα ανωτέρω αναφερόμενα προσωπικά δεδομένα συλλέγονται από τις ακόλουθως - ανά περίπτωση- αναφερόμενες πηγές:

α) Τα δεδομένα ταυτοπροσωπίας, υπογραφής και επικοινωνίας (υπό I, α-β και ια ανωτέρω) από τον Πελάτη ή/και από εποπτικές, δικαστικές ή άλλες αρχές.

β) Τα δεδομένα οικονομικής, περιουσιακής και οικογενειακής καταστάσεως (υπό I, α-γ και θ ανωτέρω) από τον Πελάτη ή/και από εποπτικές, δικαστικές ή άλλες αρχές.

γ) Τα δεδομένα περιουσιακής κατάστασης (υπό I, γ ανωτέρω) από τον πελάτη.

δ) Τα δεδομένα οικονομικών υποχρεώσεων και συμπεριφοράς τα οποία αφορούν στη σχέση του Πελάτη με τρίτους,(υπό I, δ ανωτέρω) από τρίτους αντισυμβαλλόμενους του Πελάτη στα πλαίσια των δραστηριοτήτων του καθώς και από εποπτικές, δικαστικές ή άλλες αρχές.

ε) Τα δεδομένα συναλλακτικής συμπεριφοράς (υπό I, ε-στ ανωτέρω) και εκείνα που αφορούν στη λειτουργία των συμβατικών εγγράφων, από τη χρήση των προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρίας.

στ) Τα δεδομένα σχετικά με το επενδυτικό προφίλ του Πελάτη (υπό I, ζ ανωτέρω) από τον ίδιο. ζ) Τα δεδομένα για τις πράξεις πληρωμών του Πελάτη (υπό η ανωτέρω) από τον ίδιο ή από παρόχους πληρωμών κατ' εντολή του ίδιου του Πελάτη.

η) Τα δεδομένα (υπό I, θ ανωτέρω) που αφορούν σε αναγνωριστικά στοιχεία ταυτότητας και συναλλακτικής συμπεριφοράς ή θέσεως του Πελάτη από συσκευές ή εφαρμογές που χρησιμοποιεί ο ίδιος ο Πελάτης, ή/και από δημόσια προσβάσιμες πηγές, περιλαμβανομένων κοινωνικών δικτύων και από συνεργαζόμενους με την Εταιρία παρόχους υπηρεσιών (ενδεικτικώς Google).

θ) Τα δεδομένα που αφορούν στις τηλεφωνικές συνδιαλέξεις με τον Πελάτη (υπό I, ια ανωτέρω) από τα αρχεία καταγραφών αυτών για τις οποίες ο Πελάτης έχει δεόντως ενημερωθεί.

ι) Τα δεδομένα που αφορούν συσχετίσεις του Πελάτη με ΠΕΠ (Πολιτικώς Εκτεθειμένα Πρόσωπα), ή/και κυρώσεις (sanctions) και λοιπά δεδομένα που αφορούν πιθανή νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή/και χρηματοδότηση της τρομοκρατίας μέσω «έξυπνων» μηχανών αναζήτησης και εν γένει δημόσια προσβάσιμες πηγές και/ή αρχεία.



Εφόσον η επεξεργασία των ανωτέρω αναφερομένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα θεμελιώνεται στη συγκατάθεση του Πελάτη, η Εταιρία ακολουθεί τις προβλεπόμενες εκ της νομοθεσίας διαδικασίες για την ενημέρωση του Πελάτη, τη λήψη της συγκαταθέσεώς του και την πληροφόρησή του σχετικά με τη δυνατότητα και τον τρόπο ανάκλησής της ανά πάσα στιγμή.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που παρέχονται στην Εταιρία πρέπει να είναι πλήρη και ακριβή και να επικαιροποιούνται με επιμέλεια των ίδιων των πελατών, άμεσα σε κάθε περίπτωση μεταβολής τους ή όποτε άλλοτε κρίνεται απαραίτητο ή σκόπιμο από την Εταιρία για τη διατήρηση των μεταξύ μας συναλλακτικών σχέσεων ή για τη συμμόρφωσή μας με τις απορρέουσες από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο υποχρεώσεις μας.

III. Γιατί συλλέγουμε τα δεδομένα σας και πώς τα επεξεργαζόμαστε;

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται κατά τα ανωτέρω, είτε με την έναρξη συναλλακτικής σχέσεως, είτε και μεταγενέστερα, αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας για τους κάτωθι σκοπούς:

- α) Την ταυτοποίηση του Πελάτη και την επικοινωνία μαζί του σε οποιαδήποτε περίπτωση συναλλακτικής, προ-συμβατικής ή συμβατικής σχέσεως μαζί του, για την εκπλήρωση συμβατικών ή και νόμιμων υποχρεώσεων της Εταιρίας.
- β) Την κατάρτιση συμβάσεως με τον Πελάτη, την εκτέλεσή της και γενικά την ομαλή λειτουργία της και την εκπλήρωση των εντεθέν υποχρεώσεων της Εταιρίας προς τον Πελάτη.
- γ) Την τεκμηρίωση αιτήματος που υποβάλλει ο Πελάτης και την εξέτασή του από την Εταιρία, προς απόδειξη συνδρομής προϋποθέσεων του Νόμου.
- δ) Την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησεως της τρομοκρατίας και για την αποτροπή της απάτης κατά της Εταιρίας ή Πελατών της, όπως και κάθε άλλης παράνομης πράξεως.
- ε) Τη συμμόρφωση της Εταιρίας με τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο και τις εποπτικές απαιτήσεις, καθώς και με τις αποφάσεις αρχών ή δικαστηρίων.
- στ) Την προάσπιση των δικαιωμάτων και εννόμων συμφερόντων της Εταιρίας και την προστασία του συναλλακτικού κοινού, όπως ενδεικτικώς τη διασφάλιση διαδικασιών ασφαλείας της Εταιρίας, την πρόληψη εγκλημάτων, τον εντοπισμό και τη δυνατότητα συλλογής στοιχείων παραβατικής συμπεριφοράς (περιστατικά απάτης κ.ο.κ.).
- ζ) Την επικοινωνία με τον Πελάτη στο πλαίσιο εκτελέσεως συμβάσεως για την ενημέρωσή του σχετικά με την αξιοποίηση των προϊόντων ή υπηρεσιών που η Εταιρία του παρέχει, τις δυνατότητες, χαρακτηριστικά και εξελίξεις αυτών, όπως και για τη διερεύνηση του βαθμού ικανοποίησης του Πελάτη από την παρεχόμενη από την Εταιρία εξυπηρέτηση και τις υπηρεσίες της ή/και των περαιτέρω επιθυμιών ή απαιτήσεων του Πελάτη, για σκοπούς εξυπηρέτησεως εννόμου συμφέροντος της Εταιρίας.
- η) την αποστολή έντυπων ή/και ηλεκτρονικών μηνυμάτων από την Εταιρία προς τους πελάτες για διαφημιστικούς/προωθητικούς λόγους, εφόσον αυτοί έχουν προηγουμένως χορηγήσει στην Εταιρία ειδική προς τούτο συγκατάθεση.

IV. Ποιοι είναι οι αποδέκτες των δεδομένων σας;

- α) Οι υπάλληλοι της Εταιρίας οι οποίοι είναι αρμόδιοι για τη διαχείριση και λειτουργία της συμβάσεως (-εων) που θα υπογράψει ο Πελάτης με την Εταιρία, για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτήν (-ές), καθώς και σχετικών υποχρεώσεων που επιβάλλονται από το νόμο, οι οποίοι οφείλουν να τηρούν το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, περιλαμβανομένου του επαγγελματικού απορρήτου.



β) Φυσικά και νομικά πρόσωπα, στα οποία η Εταιρία εκάστοτε αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό της όπως, μεταξύ άλλων, εταιρίες που εκτελούν επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό της Εταιρίας, εταιρίες τηλεφωνικής υποστηρίξεως– ενημερώσεως (call centers), δικηγόροι, δικηγορικές εταιρίες, συμβολαιογράφοι και δικαστικοί επιμελητές, εμπειρογνώμονες, πραγματογνώμονες, εταιρίες διαχειρίσεως βάσεων δεδομένων, εταιρίες παροχής υπηρεσιών διαχειρίσεως κινδύνων, εταιρίες φυλάξεως και διαχειρίσεως αρχείων, εταιρίες ερευνών δεδομένων επικοινωνίας ή/και περιουσιακών στοιχείων, εταιρίες ερευνών αγοράς, διαφημίσεως και προώθησεως προϊόντων για λογαριασμό της Εταιρίας, όπως και πάροχοι υπηρεσιών συντηρήσεως , παραμετροποιήσεως εφαρμογών πληροφορικής, πάροχοι ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, υπηρεσιών φυλάξεως στο διαδίκτυο, περιλαμβανομένων των υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους (cloud services), υπό τον όρο της τήρησεως σε κάθε περίπτωση του επαγγελματικού απορρήτου και του καθήκοντος εμπιστευτικότητας και εχεμύθειας.

γ) Πιστωτικά ή/και χρηματοδοτικά ιδρύματα, με έδρα στην Κύπρο ή στο εξωτερικό, που έχουν αδειοδοτηθεί και λειτουργούν νόμιμα, με σκοπό την τήρηση μεριδίων και μεριδιούχων των ΟΣΕΚΑ/ΟΕΕ που διαχειρίζεται η Εταιρία, όταν αυτή η υπηρεσία έχει ανατεθεί αντιστοίχως καθώς και για την εξυπηρέτηση των σκοπών της θεματοφυλακής των ενεργητικών ΟΣΕΚΑ/ΟΕΕ με χώρα καταγωγής την Κύπρο ή το Εξωτερικό που διαχειρίζεται η Εταιρία ή της διαμεσολάβησης στη διάθεση των μεριδίων ΟΣΕΚΑ που διαχειρίζεται η Εταιρία, στην Κύπρο ή στο εξωτερικό.

δ) Εποπτικές, ανεξάρτητες, δικαστικές, δημόσιες ή/και λοιπές αρχές στο πλαίσιο των εκ του νόμου αρμοδιοτήτων, καθηκόντων και εξουσιών τους.

ε) Πιστωτικά ιδρύματα και φορείς παροχής υπηρεσιών πληρωμών με έδρα στην Κύπρο ή στο εξωτερικό, που έχουν αδειοδοτηθεί και λειτουργούν νόμιμα για την εκτέλεση συμβάσεως ή συναλλαγών.

Η Εταιρία έχει νομίμως διασφαλίσει ότι οι εκτελούντες για λογαριασμό της την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα πελατών της πληρούν τις απορρέουσες από την ισχύουσα νομοθεσία προϋποθέσεις και παρέχουν επαρκείς διαβεβαιώσεις για την εφαρμογή των κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, ώστε κατά την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των πελατών της από αυτούς, τα δικαιώματά τους να είναι προστατευμένα.

V. Διαβιβάζονται τα δεδομένα σας σε χώρες εκτός Ε.Ε. (τρίτες χώρες) ή σε διεθνή οργανισμό;

Η Εταιρία ενδέχεται να διαβιβάζει τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη της σε χώρες εκτός Ε.Ε. (τρίτες χώρες) στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) εφόσον η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει εκδώσει πράξη για την επαρκή προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στη συγκεκριμένη χώρα ή στον εν λόγω διεθνή οργανισμό,

β) εφόσον ο Πελάτης έχει ενημερωθεί ειδικά και έχει παράσχει την προς τούτο ρητή συγκατάθεσή του στην Εταιρία και συντρέχουν οι λοιπές προϋποθέσεις του θεσμικού πλαισίου,

γ) εφόσον η διαβίβαση είναι απαραίτητη για την εκτέλεση συμβάσεως που έχει καταρτισθεί προς όφελος του πελάτη, όπως σε περίπτωση που η διαβίβαση είναι απαραίτητη για την εκτέλεση εντολών πληρωμής σε τραπεζικό λογαριασμό πιστωτικού ιδρύματος τρίτης χώρας ή σε περίπτωση διαβίβασης προς εκτέλεση εντολής για την κατάρτιση συναλλαγής επί χρηματοπιστωτικών μέσων ή στην περίπτωση τήρησεως μητρώου μεριδίων και μεριδιούχων από τρίτο στον οποίο η Εταιρία έχει αναθέσει την υποχρέωσή της αυτή,

δ) εφόσον η διαβίβαση είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων ή την υπεράσπιση δικαιωμάτων της Εταιρίας,

ε) εφόσον υπάρχει σχετική υποχρέωση από διάταξη νόμου ή διακρατική ή διεθνή σύμβαση, ή

στ) στο πλαίσιο συμμόρφωσης της Εταιρίας με τους κανόνες της αυτόματης ανταλλαγής πληροφοριών στο φορολογικό τομέα, όπως αυτοί απορρέουν από το ρυθμιστικό και κανονιστικό πλαίσιο. Για την

εκπλήρωση των υπό ε ή στ ανωτέρω υποχρεώσεων ενδέχεται η Εταιρία να προβεί στη διαβίβαση προσωπικών



δεδομένων του Πελάτη σε αρμόδιες εθνικές αρχές προκειμένου να προωθηθούν μέσω αυτών στις αντίστοιχες αρχές τρίτων χωρών.

VI. Για πόσο χρονικό διάστημα θα τηρούνται τα δεδομένα σας;

Οι πληροφορίες που διαλαμβάνονται στο μητρώο μεριδίων και μεριδιούχων κάθε ΟΣΕΚΑ/ΟΕΕ εφόσον αφορούν σε προσωπικά δεδομένα Πελατών που για κάποιο χρονικό διάστημα ήταν μεριδιούχοι του συγκεκριμένου ΟΣΕΚΑ/ΟΕΕ, καθώς επίσης και οι πελάτες στους οποίους η Εταιρεία παρέχει τις επιπρόσθετες επενδυτικές υπηρεσίες που προβλέπονται από το Νόμο 78(Ι)/2012 που ρυθμίζει τους περί Ανοικτού Τύπου Οργανισμούς Συλλογικών Επενδύσεων, διατηρούνται για χρονικό διάστημα τουλάχιστον οκτώ (8) ετών από τη λύση του ΟΣΕΚΑ/ΟΕΕ ή/και τον τερματισμό της σχέσης στην περίπτωση των προαναφερθεισών υπηρεσιών. Σε κάθε περίπτωση ο χρόνος τήρησης των προσωπικών δεδομένων δεν υπερβαίνει τα δέκα (10) έτη από τη με οιοδήποτε τρόπο λήξη της συμβατικής σχέσης του Πελάτη με την Εταιρεία. Εάν έως τη λήξη του ως άνω χρόνου βρίσκονται σε εξέλιξη δικαστικές ενέργειες με την Εταιρεία ή οποιαδήποτε συνδεδεμένη με αυτήν εταιρεία, που αφορούν άμεσα ή έμμεσα τον Πελάτη, ο κατά τα ανωτέρω χρόνος τήρησης των δεδομένων θα παρατείνεται μέχρι την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής αποφάσεως. Σε περίπτωση που προβλέπεται βραχύτερος ή μεγαλύτερος χρόνος τήρησης των δεδομένων από το νόμο ή κανονιστικές πράξεις (π.χ. χρόνοι παραγραφής δικαιωμάτων και υποχρεώσεων κατά νόμο), ο ανωτέρω χρόνος τήρησης των δεδομένων θα μειώνεται ή θα αυξάνεται αναλόγως. Σε περίπτωση μη καταρτίσεως εν τέλει συναλλακτικής σχέσεως, τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη θα τηρούνται έως έξι (6) μήνες από την ημερομηνία κοινοποίησης της απόρριψης του αιτήματός του Πελάτη ή από την απόσυρση/ανάκληση της αίτησης του Πελάτη. Τα συμβατικά έγγραφα, τα οποία φέρουν την υπογραφή του Πελάτη, στα οποία έχουν καταχωρηθεί προσωπικά δεδομένα, μετά την πάροδο της οκταετίας και εφόσον δεν βρίσκονται σε εξέλιξη δικαστικές ενέργειες κ.λ.π. αρχειοθετούνται σε ξεχωριστό αρχείο με αυστηρά περιορισμένη προσβασιμότητα.

VII. Τί δικαιώματα έχετε για την προστασία των δεδομένων σας;

Ο Πελάτης έχει τα ακόλουθα δικαιώματα:

- α) Να γνωρίζει ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν τηρεί και επεξεργάζεται η Εταιρεία, όπως και την προέλευσή τους, τους σκοπούς επεξεργασίας τους, τους αποδέκτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών τους και το χρονικό διάστημα αποθήκευσής τους (δικαίωμα προσβάσεως).
- β) Να ζητήσει τη διόρθωση ή/και συμπλήρωση αυτών ώστε να είναι πλήρη και ακριβή, προσκομίζοντας κάθε απαραίτητο έγγραφο από το οποίο προκύπτει ή ανάγκη συμπληρώσεως ή διορθώσεως (δικαίωμα διορθώσεως), που συγχρόνως αποτελεί και υποχρέωση αυτού.
- γ) Να ζητήσει τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων του (δικαίωμα περιορισμού).
- δ) Να αρνηθεί ή/και να εναντιωθεί σε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του που τηρεί η Εταιρεία (δικαίωμα εναντιώσεως).
- ε) Να ζητήσει τη διαγραφή των δεδομένων του από τα αρχεία της Εταιρείας (δικαίωμα στη λήθη).
- στ) Να ζητήσει από την Εταιρεία να μεταφέρει τα δεδομένα του που της έχει παράσχει, σε οποιονδήποτε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας (δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων).

Σημειώνεται ότι η ικανοποίηση των υπό γ, δ και ε αιτημάτων, εφόσον αφορούν σε δεδομένα που είναι απαραίτητα για την κατάρτιση ή τη συνέχιση και λειτουργία της συμβάσεως, ανεξάρτητα εάν χορηγήθηκαν από τον Πελάτη ή από οποιαδήποτε δημόσια πηγή, συνεπάγεται την αυτοδίκαιη εκ μέρους του Πελάτη υποβολή αιτήσεως εξαγοράς μεριδίων ΟΣΕΚΑ/ΟΕΕ ή καταγγελία της αντίστοιχης συμβάσεως ή συμβάσεων, σύμφωνα με τους σχετικούς όρους τους ή τη μη δυνατότητα εξετάσεως αιτήματος του υποκειμένου. Περαιτέρω, η Εταιρεία έχει σε κάθε περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί το αίτημα για περιορισμό της επεξεργασίας ή διαγραφή των δεδομένων του Πελάτη εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη έννομου συμφέροντός της, νόμιμων δικαιωμάτων της ή τη συμμόρφωσή της με έννομες υποχρεώσεις της σύμφωνα με τα υπό Ι. και ΙΙΙ. ανωτέρω αναφερόμενα. Η άσκηση του δικαιώματος στη φορητότητα (ανωτέρω υπό στ) δεν συνεπάγεται τη



διαγραφή των δεδομένων από τα αρχεία της Εταιρίας, η οποία τελεί υπό τους όρους της αμέσως προηγούμενης παραγράφου. Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να υποβάλει καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, η οποία είναι η αρμόδια εποπτική αρχή για την προστασία των θεμελιωδών δικαιωμάτων και

ελευθεριών των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας που τα αφορούν, εφόσον θεωρεί ότι προσβάλλονται τα δικαιώματά του με οποιονδήποτε τρόπο.

VIII. Πώς μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας υπό VII ανωτέρω;

Για την άσκηση των ανωτέρω υπό VII δικαιωμάτων, ο Πελάτης μπορεί να απευθύνεται:

- Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο Info@wealthfs.com.cy

• Στα γραφεία της Εταιρίας (Διεύθυνση: 12-14 Kennedy Avenue, Suite 305, CY-1087 Nicosia, Cyprus) Διευκρινίζεται ότι ο Πελάτης δύναται να εκτυπώσει μέσω της ιστοσελίδας της Εταιρίας www.wealthfs.com.cy το έντυπο Ασκήσεως Δικαιωμάτων και να το υποβάλλει συμπληρωμένο με έναν εκ των ανωτέρω τρόπων. Η Εταιρία θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να απαντά στον Πελάτη εντός τριάντα (30) ημερών, από την υποβολή του αιτήματός του, που όμως δύναται να παρατείνεται για εξήντα (60) επιπλέον ημέρες εφόσον αυτό απαιτείται κατά την κρίση της Εταιρίας, λαμβάνοντας υπόψη την πολυπλοκότητα του αιτήματος και του αριθμού των αιτημάτων. Η Εταιρία θα ενημερώνει τον Πελάτη σε κάθε περίπτωση παράτασης της προθεσμίας των τριάντα (30) ημερών εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του αιτήματος καθώς και για τους λόγους της παρατάσεως. Εάν η Εταιρία δεν ενεργήσει επί του αιτήματος του Πελάτη τον ενημερώνει χωρίς καθυστέρηση και το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του αιτήματος, για τους λόγους για τους οποίους δεν ενήργησε και για τη δυνατότητα υποβολής καταγγελίας και ασκήσεως δικαστικής προσφυγής. Η ανωτέρω υπηρεσία παρέχεται χωρίς χρέωση. Σε περίπτωση ωστόσο που τα αιτήματα του Πελάτη είναι προδήλως αβάσιμα, υπερβολικά ή επαναλαμβανόμενα, η Εταιρία δύναται είτε να επιβάλει εύλογο τέλος στον Πελάτη, ενημερώνοντάς τον σχετικά, είτε να αρνηθεί να ανταποκριθεί σε αυτά τα αιτήματα.

IX. Πώς προστατεύονται τα δικαιώματά σας;

Η Εταιρία εφαρμόζει σύστημα διαχειρίσεως ασφάλειας πληροφοριών για τη διασφάλιση του απόρρητου, την ασφάλεια της επεξεργασίας των δεδομένων των Πελατών και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

B. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ I) ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ – ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ WEALTH FUND SERVICES LTD. Διεύθυνση: 12-14 Kennedy Avenue, Suite 305, CY-1087 Nicosia, Cyprus Τηλέφωνο επικοινωνίας: +357 22 75 55 06